

R5年度 ちゃいれっく北8条東保育園 ご意見・苦情解決記録

件数：2件

1

受付日	2023年 11月24日（金）
ご要望者	保護者 ・ 近隣住民 ・ その他（ ）
ご要望	夕方、駐車場に止めている車のライトがまぶしいので消して欲しい。 と近隣住民よりお電話をいただいた。
解決記録	直ぐに駐車場利用時は車のライトを必ず消していただくようお願いの文書を作成し 玄関と駐車場に貼り紙をいたしました。 また、園だよりにも掲載し全ご家庭に周知を行いました。

2

受付日	2024年 1月11日（木）
ご要望者	保護者 ・ 近隣住民 ・ その他（ ）
ご要望	駐車場の利用について、車の駐め方によって他の車の出入り出来ないことがあるので 何とかして欲しい。
解決記録	直ぐに「駐車場のご利用方法について」保護者様連絡用アプリでお知らせいたしました。 また、数日間、駐車場の利用方法を確認し必要に応じて個別に対応いたしました。